



介護保険ガイド

● 介護保険広報シリーズ③⑦ ●
認知症の相談窓口について

認知症の方や、認知症の方を介護されている方で、悩みや不安を抱えておられる方も多いのではないのでしょうか。1人で悩まず、専門家に相談したり、認知症の方を介護されている仲間と話したりしてみませんか。

今回は認知症の相談窓口についてご紹介します。

認知症対策普及・相談・支援事業（コールセンター・家族の会）

認知症の本人や家族に対しては、認知症の知識や介護技術の面だけではなく、精神面も含めたさまざまな支援が重要と考えます。高知県では認知症介護の専門家や経験者などが対応するコールセンターを設置することにより、効果的な支援を行います。

- 実施主体 高知県（委託先：社団法人認知症の人と家族の会 高知県支部）
- 事業内容 (1) コールセンターによる電話相談：週5日(月～金)午前10:00～午後4:00
(2) 相談窓口による相談：週5日(月～金)午前10:00～午後4:00
- 電話 088-821-2818

認知症の人と家族の会（幡多家族の会）

認知症の方を介護されているご家族は、人になかなか話せない悩みがたくさんあると思います。そんな悩みを一度打ち明けてはみませんか。

幡多家族の会は、認知症の方を介護している者同士、困りごとを話し合い、情報交換する中で、少しでも張り詰めた心がなごめば…という思いで、平成7年に発足しました。

交流会（3カ月に1回）で座談会をしたり、講演会や会報などにより情報を提供しています。

認知症の方を介護されているご家族、保健、医療、福祉関係者、ボランティア、認知症に関心のある方など、どなたでも参加できます。ぜひ、お気軽に参加してください。

- 電話 0880-66-0208 (FAX 0880-66-0692)

町内の認知症の相談窓口

町内では、黒潮町地域包括支援センター（☎43-2240）、介護保険担当係（下記お問い合わせ先）のほか、グループホームにも相談窓口があります。施設職員や利用者と気軽におしゃべりしてみませんか。1人や少人数から受け付けし、日程は参加者の都合に合わせて調整しますので、気軽にお問い合わせください。

◆グループホーム優夏『ゆうかにここ交流会』

- 受付 介護保険担当係（下記お問い合わせ先）、またはグループホーム優夏
- 受付時間 午前8:30～午後5:30（月～金ただし祝日除く）
- 場所 グループホーム優夏（黒潮町入野3512-2）☎31-3307

◆グループホーム和夏『わかきらきら交流会』

- 受付 介護保険担当係（下記お問い合わせ先）、またはグループホーム和夏
- 受付時間 午前8:30～午後5:30（月～金ただし祝日除く）
- 場所 グループホーム和夏（黒潮町佐賀3179-7）☎55-3900

介護保険料は大切な財源です。納付期限にお納めを ～安心で便利な口座振替を！～

- お問い合わせ先 大方総合支所 健康福祉課 介護保険係 ☎43-2116（直通）
- 佐賀総合支所 健康福祉課 保険福祉係 ☎55-3112（直通）