

## 住民の皆さんへ

日本年金機構への不正アクセス事案では、皆さんの年金情報が流出し、ご迷惑、ご心配をおかけして、申し訳ありません。政府は、皆さんの年金を守ることを最優先に取り組んでいます。

### 「年金情報流出」を口実にした犯罪にご注意ください!

日本年金機構を名乗って口座番号を聞き出そうとする者や、「流出した個人情報削除してあげる」と持ちかけてくる者が現れています。

- 日本年金機構から、この件で電話やメールで連絡することは、一切ありません。
- 日本年金機構が、この件でお金やキャッシュカードを要求することは、一切ありません。
- 日本年金機構が、この件でATMの操作をお願いすることは、一切ありません。

### 流出した基礎年金番号は新しい番号に変更します

- 番号が変わっても、皆さんの他の年金記録は変わりません。
- 流出が確認された方への新しい基礎年金番号は、郵送でお知らせします。

**Q** 今回の不正アクセスにより、私の年金そのものがなくなったり、減ってしまうことはないのですか。

**A** ○今回の不正アクセスにより、皆さんの年金そのものがなくなったり、減ったりすることは、ありません。  
○皆さんへの年金支払いの基となる年金記録を管理するシステムからの情報の流出や年金記録の改ざんは、確認されていません。

**Q** 流出した情報を使い、他人がなりすますことで、私の年金が横取りされることはないのですか。

**A** ○横取りにより、皆さんに年金が支払われなくなることはありません。年金は本人に確実に支払います。  
○年金は本人名義の口座に振り込みます。流出した情報を使い他人が年金の振込先を変更することはできません(振込先を変更するためには、金融機関の証明印や本人の預金通帳の写しなどにより、日本年金機構が本人の口座であることを確認します)。  
○不審な点やご不明な点があれば、日本年金機構専用電話窓口やお近くの年金事務所へお問い合わせください。

**Q** 年金の支払いに滞りはでませんか。

**A** ○年金の支払いが滞ることはありません。  
○万が一、支給日の15日を過ぎても支払いがない場合は、お近くの年金事務所にお問い合わせください。



○お問い合わせ

日本年金機構専用電話窓口

☎0120-818211 ※通話料はかかりません

受付時間 8:30~21:00(平日および土日)

日本年金機構 幡多年金事務所

☎34-1616