

黒潮町LINE公式アカウント運用方針

1. 趣旨

黒潮町（以下「町」という。）LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用方針（以下「当運用方針」という。）を次のとおり定めます。

当運用方針は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されますので、次の内容を確認し、同意の上、御利用ください。

なお、当アカウントを利用することにより、当運用方針に同意されたものとみなします。

2. アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE 公式アカウント
- (2) アカウント名：黒潮町（認証済みアカウント）
- (3) アカウント ID：@kuroshio_town
- (4) URL: : <https://lin.ee/xTQAvM4>

3. サービス内容

当アカウントにより提供するサービスは、次のとおりとします。

- (1) 災害・防災情報の配信
- (2) 町からのお知らせやイベント等の情報の配信（セグメント配信を含む）
- (3) 各種オンライン申請
- (4) 町のウェブサイト及び関連サイトへのリンク
- (5) その他、町が必要と認める情報の配信

4. 対応時間

原則として、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分（土日祝日年末年始 12 月 29 日から 1 月 3 日を除く）

自動応答サービスによる応答や情報発信はこの限りではありません。

5. 投稿等への回答

利用者から当アカウントへ投稿されたものに対しては、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答は行いません。

意見・問合せについては、町公式ホームページ内「お問い合わせ(<http://www.town.kuroshio.lg.jp/inq/ent/>)」において受け付けます。

6. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、町または町以外の正当な権利を有する者に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7. 禁止事項

当アカウントを利用する際は、次の内容の投稿を禁止します。

なお、利用者の投稿内容が、次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通告することなく投稿の全部又は一部を削除する場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する行為又は違反する恐れがあるもの
- (2) 第三者のプライバシーについて当該者の同意なく侵害する行為
- (3) 公序良俗に反するもの
- (4) 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (5) 町又は第三者に不利益、損害を与え、又は与える恐れのある行為
- (6) 町又は第三者を差別し、誹謗中傷し、侮辱し、又は名誉を毀損する行為
- (7) 町又は第三者の著作権、肖像権その他の知的財産権を侵害する行為
- (8) 特定の商品、店舗、法人等を宣伝等の商業目的により広報する行為
- (9) 有害なプログラム等
- (10) LINE 利用規約に違反する行為
- (11) 前各号に掲げるいずれかに該当する内容を推奨し、又は助長する行為
- (12) その他、当アカウントの運営上不適当と認める行為

8. 免責事項

(1) 町は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 町は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 町は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

(4) 町は、利用者間、又は利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 町は、上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(6) 町は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。

(7) 町は、当運用方針を、予告なく変更する場合があります。最新の当運用方針は、町公式ホームページに掲載します。

(8) 町は、LINE株式会社、又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

9. 個人情報の取扱いについて

当アカウントを通じて取得した個人情報については、町ホームページ「個人情報の取扱いについて」に準じて適切に取扱います。

10. 当ページ、当アカウントに関するお問い合わせ

黒潮町情報防災課情報推進係 電話：0880-43-2188 FAX：0880-43-2060

メールアドレス：10220010@town.kuroshio.lg.jp

11. 適用

当運用方針は、令和2年12月1日から適用します。

当運用方針は、令和3年7月1日から適用します。

当運用方針は、令和5年5月1日から適用します。